



تعهدنامه نماد اعتماد الکترونیکی



صاحب امتیاز نشان نماد اعتماد الکترونیکی به مفاد مندرج در این تعهدنامه متعهد می‌گردد:

۱. مفاد مندرج در این تعهدنامه را به دقت مطالعه نموده و کلیه ضوابط و شرایط آنرا آگاهانه پذیرفته و تایید نموده‌ام.
۲. پیش از آغاز فعالیت در فضای مجازی نسبت به آشنایی با کلیه قوانین و مقررات مربوطه، به ویژه موارد مندرج و اعلان شده در صفحه قوانین سامانه نماد اعتماد الکترونیکی به آدرس enamad.ir/Home/Laws اقدام نموده و ملزم به رعایت این مقررات، سند حاضر و اصلاحات و الحاقات بعدی آن از سوی مرکز توسعه تجارت الکترونیکی می‌باشم و در کلیه فعالیت‌ها و تعاملات خود آخرین ویرایش و نسخ بروز شده را ملاک عمل قرار خواهم داد.
۳. شخصا اقدام به مصدق نمودن کلیه مدارک شناسائی لازم جهت ارائه به مرکز توسعه تجارت الکترونیکی نموده‌ام.
۴. با حضور در دفتر اسناد رسمی شماره..... استان امضاء خود را ذیل این سند به تأیید دفتر اسناد رسمی رسانده‌ام.
۵. ضمن اقرار به مراتب یاد شده نسبت به موارد ذیل نیز متعهد و ملتزم می‌باشم:
 - ۱-۵ رعایت کلیه دستورالعمل‌ها و ضوابط ناظر به عرضه کالا و خدمات در محیط الکترونیکی .
 - ۲-۵ درج نماد اعتماد الکترونیکی در صفحه اصلی وبسایت کسب و کار الکترونیکی (مجازی) خویش
 - ۳-۵ اجتناب از به اشتراک گذاری یا واگذاری درگاه پرداخت اینترنتی خود به غیر
 - ۴-۵ رعایت اصول مربوط به حفظ محرمانگی اطلاعات و حریم خصوصی مشتریان.
 - ۵-۵ رسیدگی به شکایات مشتریان.
 - ۶-۵ اعلام فوری هرگونه تغییر در اطلاعات ارائه شده به مرکز توسعه تجارت الکترونیکی.
 - ۷-۵ اجرای تعهدات خود در قرارداد منعقد با مشتری.
 - ۸-۵ رعایت حق انصراف مشتری از قرارداد بدون تحمیل هرگونه هزینه و تعهد به وی و ارائه تاییدیه فسخ قرارداد وفق مقررات قانون تجارت الکترونیکی
۶. مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مجاز است تا بدون اعلام و کسب اجازه قبلی، در بین ساعات ۸ تا ۱۶ از محل تمرکز فعالیت بازدید نماید.
۷. در صورت احراز هر یک از موارد ذیل حق تعلیق یا سلب نشانه نماد برای مرکز توسعه تجارت الکترونیکی محفوظ است:
 - ۱-۷ نقض عمدی یا غیر عمدی تعهدات مذکور
 - ۲-۷ عدم پاسخگویی به شکایات و جلب رضایت شاکی
 - ۳-۷ عدم تایید صلاحیت فردی متقاضیان نماد اعتماد الکترونیکی توسط پلیس نظارت بر اماکن عمومی ناجا
۸. با اطلاع کامل از مطالب یاد شده، با امضاء این سند ضمن قبول کلیه موارد مذکور حق هرگونه ادعا و اعتراضی را نیز از خود سلب و ساقط می‌نمایم.